

令和元年 11 月 20 日

『TUNE-UP メンバーズ会員 利用手引き』

第 1 章 利用手引きについて

本書は HEAD SPORTS STATION 白馬(以下、『HSS 白馬』という。)において、当社が運営するチューンナップメニューを通じて、以下に定める当会員に対して提供をするサービス(以下、『本サービス』という)についての利用条件を定めるものであり、本位に同意し、当社による承認を受けた方に限り、本サービスをご利用いただくことが出来ます。

(18 歳未満の方が本サービスをご利用になる場合には、親権者の同意が必要となります)

第 2 章 入会について

会員は、お申込みいただいたご本人様に限り、本サービスをご利用いただくことが出来ます。会員資格の貸与は一切できません。

第 3 章 会費について

本サービスの会費は、別表に定める金額といたします。

第 4 章 有効期限について

本サービスの有効期限は毎年 12 月 1 日～翌年 11 月 30 日までといたします。

お申し込み日が 12 月 2 日以降であっても翌年 11 月 30 日の期限終了の変更はございません。

第 5 章 サービス内容について

スキー(もしくはスノーボード)1 セットから本サービス対象マテリアルとしてご登録をしていただきます。

入会後は下記サービスを繰り返し受けることが出来ます。

①クイックサービス

WAX&ブラッシング/翌朝仕上げ

②マイロッカーサービス

スキー関連商品の保管(スキー(スノーボード)・ブーツ・ストックなど/ウェアなどの衣類は NG となります)

会員専用スペースの利用(ブーツの履き替えスペースあり・靴一時お預かり可能)

③グレードアップサービス

滑走面サンディング・ストーンフィニッシュ

エッジ角度調整

滑走面キズ補修

※すべて納期 1 週間程度必要となります

第 6 章 引取り方法について

ショップ引取り：前日営業時間内にご連絡必要

ショップ以外で引取り：宅急便配送(5 日前までに連絡必須・1 個 ¥1,500)

※配送中に生じたすべてのトラブルにおいて弊社は一切関与いたしません。

第 7 章 変更について

会員は氏名・住所など当社に届出いただいた事項に変更があった場合には、速やかに当社に報告してください。登録変更がなされなかったことにより生じた損害については、当社は一切の責任を負いかねますこと、あらかじめご了承ください。

第 8 章 途中退会について

有効期限内に途中退会を希望する場合には、会員ご本人が退会の申し出を行ってください。

会員さま等の希望による途中退会の場合は申込金の返金対応は一切致しません。

第 9 章 その他

有効期限内に登録マテリアルの変更については以下に定める場合のみといたします。

- ①盗難
- ②破損
- ③当社が変更相当と判断した場合

第 10 章 個人情報の管理について

登録の際に知り得た会員個人の情報については、当社の個人情報保護の方針(プライバシーポリシー)に沿って厳重に管理させていただきます。

http://www.piste.jp/privacy_policy.html